

**สรุปรายละเอียดการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
รวมทั้งการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3**

กลุ่มอำนวยการมีการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย

ในการนี้ มีผู้ใช้บริการตอบแบบประเมินและมีผลการประเมินความพึงพอใจ การบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 **รวมผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้าน 346 คน** สรุปได้ดังนี้

1. ด้านวิชาการ

มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียน การสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผล ที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่ การศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย

มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจดังนี้

ที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	จำนวน	105 คน	คิดเป็นร้อยละ	30.35
ที่มีความพึงพอใจระดับมาก	จำนวน	167 คน	คิดเป็นร้อยละ	48.27
ที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	จำนวน	54 คน	คิดเป็นร้อยละ	15.61
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อย	จำนวน	17 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.91
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	จำนวน	3 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.29

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดขึ้นไป

จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 78.61

2. ด้านบริหารงานบุคคล

มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ถูกต้องตามระเบียบ โปรงใส และตรวจสอบได้ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมาย อย่างทั่วถึง การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่มเป้าหมาย

มีผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	346 คน	โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจดังนี้
ที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	จำนวน	54 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.61
ที่มีความพึงพอใจระดับมาก	จำนวน	227 คน	คิดเป็นร้อยละ 65.61
ที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	จำนวน	38 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.98
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อย	จำนวน	20 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.78
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.02

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป

จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 81.21

3. ด้านงบประมาณ

มีการขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา การวางแผนการใช้งบประมาณ ถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบ การบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณ ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา การให้ คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ การประเมินความเสี่ยง ด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	346 คน	โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจดังนี้
ที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	จำนวน	56 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.18
ที่มีความพึงพอใจระดับมาก	จำนวน	221 คน	คิดเป็นร้อยละ 63.87
ที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	จำนวน	41 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.85
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อย	จำนวน	22 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.36
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.73

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป

จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 80.06

4. ด้านบริหารงานทั่วไป

มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และ ส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อ สถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบ สาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การวางระบบควบคุมภายใน ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและ บุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น การรับฟังความ คิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่าย ความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา

มีผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	346 คน	โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจดังนี้	
ที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	จำนวน	43 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.43
ที่มีความพึงพอใจระดับมาก	จำนวน	238 คน	คิดเป็นร้อยละ	68.79
ที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	จำนวน	42 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.14
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อย	จำนวน	15 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.34
ที่มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.31
สรุปผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป				
	จำนวน	281 คน	คิดเป็นร้อยละ	81.21

โดยสรุปมีระดับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 สรุปในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์เป็นที่น่าพอใจอยู่ใน ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80.27

.....